

# Formation

## MIEUX COMMUNIQUER POUR MIEUX MANAGER

### OBJECTIF DE LA FORMATION

Formation à la communication orale, améliorer les contacts clients et le management.

### OBJECTIF PÉDAGOGIQUE

- Apprendre à connaître sa propre personnalité.
- Comprendre les interactions dans la communication.
- Apprendre les outils nécessaires pour la gestion du stress et la prise de parole.

### CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Réalisation du profil comportemental
- Les techniques de communication
- L'écoute active et la reformulation
- Faire face aux problèmes de communication
- Comment gérer un conflit ?
- Faire face aux objections.

### MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

**Pédagogie interactive qui alterne apports théoriques et pratiques.**

- Questionnaires de personnalité
- Jeux de rôles
- Simulation de situations professionnelles
- Technique de visualisation



**NRC** FORMATION